

INTRODUÇÃO

A Ideal Attention - Lda adota uma política de transparência total relativamente à utilização dos seus dados e apoia o seu direito em ser informado sobre a utilização dos mesmos. Utilizamos cookies e outras tecnologias para recolher informação que nos permite melhorar a sua experiência de navegação e para fins estatísticos (mais informações serão disponibilizadas na seção política de cookies).

Veja aqui como recusar a recolha desta informação: Google Analytics: Endereço IP do utilizador, dados demográficos, tecnologia utilizada, comportamentos, páginas visitadas e respetiva duração. A desativação pode ser feita através do seguinte link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Responsável de Tratamento: Ideal Attention - Lda

NIF: 514798920

Morada: Avenida D. João II, Nº 35, 11º A, Edifício Infante 1990-083 Lisboa

Telefone: +351 21 13 956 89

ÍNDICE

- Introdução
- Princípios relacionados com o tratamento de dados pessoais
- Categorias de dados pessoais recolhidos
- Como tratamos a informação que recolhemos e recebemos
- Conteúdos e serviços ligados (links) via site alpinmonolit.pt
- Período de conservação
- Bases de legitimidade para tratamento de dados pessoais
- Os seus direitos
- Segurança e confidencialidade
- Partilha de informação
- Localização e transferências
- Apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo
- Atualizações à nota de privacidade deste website
- Política de cookies
- que são cookies?
- Para que servem os cookies?
- Que tipo de cookies utilizamos?
- Como desativar cookies?

A. INTRODUÇÃO

Esta Nota de Privacidade visa informar os visitantes do website e utilizadores do serviço ("Utilizadores", "titulares dos dados", "clientes", "seu") acerca das regras e procedimentos adotados pela Ideal Attention - Lda ("Ideal Attention - Lda", "nós", "nos", "nosso") em relação ao tratamento dos dados que recolhemos quando acede ao website idealattention.pt e usa as funcionalidades e serviços (coletivamente, os nossos "Serviços") que este oferece. Esta política aplica-se quando estamos a agir enquanto responsáveis de tratamento dos dados em relação aos seus dados pessoais, ou seja, quando determinamos as finalidades e meios do tratamento dos dados pessoais. Ao aceder e usar os nossos Serviços, o utilizador será solicitado a consentir a recolha e subsequente tratamento dos seus dados pessoais. Qualquer informação que nos fornecer ao usar nossos Serviços, e pelas quais possa ser identificado enquanto titular dos dados, será usada somente de acordo com esta Nota de Privacidade e para as finalidades específicas aqui indicadas, com vigência a partir de

01.01.2020. Deve ler atentamente este documento e aceder somente ao nosso website e/ou enviar informações, se concordar com as suas disposições.

Esta Nota de Privacidade cobre apenas o tratamento de dados realizado pela Ideal Attention - Lda. A Nota de Privacidade não engloba e não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade de terceiros, também nos casos em que os Serviços incluam hiperlinks para sites de terceiros ou quando os cookies forem definidos por terceiros.

B. PRINCÍPIOS RELACIONADOS COM O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Estamos comprometidos em salvaguardar a sua privacidade e em tratar os seus dados pessoais de forma lícita, justa e transparente. Recolhemos os seus dados pessoais para fins específicos, explícitos e legítimos explicados abaixo e não tratamos os seus dados de maneira incompatível com esses propósitos. Tomamos todas as medidas razoáveis para garantir que os dados que recolhemos e tratamos de qualquer outra forma sejam precisos, completos, atualizados, necessários e limitados aos fins para os quais são tratados e sejam eliminados ou retificados sem demora quando os fins específicos são cumpridos. Não armazenamos os seus dados pessoais em formulários que permitam a identificação dos titulares dos dados por mais tempo do que o permitido legalmente e necessário para as finalidades para as quais os dados pessoais são tratados. Tratamos os seus dados com medidas de segurança, confidencialidade e integridade adequadas, incluindo proteção contra tratamento não autorizado ou ilegal e contra perda, destruição ou danos acidentais, usando medidas técnicas ou organizacionais apropriadas. Essas medidas incluem a manutenção de um sistema de salvaguardas administrativas, físicas e técnicas para proteger os dados pessoais.

C. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS

Podemos recolher e tratar dados pessoais nas seguintes categorias: Dados de Comunicação: Se preencher o nosso formulário de contacto, o qual contém informação sobre os produtos e serviços disponíveis no nosso site, ser-lhe-á solicitado o seu endereço de e-mail e telefone que ficará guardado na nossa base de dados. Dados Técnicos: Recebemos informações técnicas do Google Analytics, como as páginas visitadas, o navegador que está a utilizar, os tipos de dispositivos que usa para aceder à nossa plataforma e dados demográficos. Também vamos monitorizar a duração de cada página que visita. Embora normalmente não utilizemos dados técnicos para identificar indivíduos, às vezes os indivíduos podem ser reconhecidos a partir deles, isoladamente ou quando combinados ou vinculados a dados do utilizador. Em tais situações, os dados técnicos também podem ser considerados dados pessoais sob a lei aplicável e trataremos os dados combinados como dados pessoais. Utilizamos várias tecnologias para recolher e tratar dados técnicos relacionados consigo, incluindo cookies.

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no computador dos utilizadores pelo navegador da Internet. Na medida em que essas cookies não sejam estritamente necessárias para o fornecimento do nosso site e serviços, solicitaremos que autorize o uso de cookies quando visitar o nosso site pela primeira vez. Os cookies permitem-nos calcular o número total de pessoas que preencheram o formulário de contacto.

Os nossos cookies de publicidade permitem-nos entregar publicidade direcionada para as pessoas que visitam os nossos sites (publicidade comportamental on-line). Os utilizadores podem optar por configurar o seu navegador para recusar cookies ou para alertar quando os cookies estão a ser enviados. Geralmente, isso pode ser feito através das configurações do navegador da Internet. Informações sobre como gerenciar cookies podem ser encontradas on-line. Algumas partes dos nossos Serviços podem não funcionar corretamente se optar por não aceitar o uso de cookies.

D. COMO TRATAMOS A INFORMAÇÃO QUE RECOLHEMOS E RECEBEMOS

A nossa comunicação consigo: Tratamos os Dados de Notificação sobre si para várias finalidades relacionadas à comunicação consigo, incluindo:

- Para notificá-lo sobre os novos trabalhos ou ofertas publicadas no nosso site e convites para enviar uma proposta;
- Para comunicar consigo, de acordo com as configurações da sua conta, sobre produtos e serviços.

Operacionalizar o nosso website e melhorar a experiência do utilizador: Tratamos os Dados de Perfil, Dados da Empresa e Dados de Redes Sociais Conectadas sobre si para diversas finalidades relacionadas à operação da nossa plataforma.

Otimizar a experiência do utilizador: Tratamos os seus dados de registo, dados da empresa, dados de utilização contínuos, dados de perfil, dados de redes sociais conectadas e dados técnicos recebidos para fins estatísticos e para personalizar e otimizar a sua experiência no site da Ideal Attention - Lda e usar os nossos serviços, incluindo para:

- monitorizar e analisar tendências, utilização, e atividades em conexão com o nosso website;
- para melhorar os nossos Serviços e o seu uso;
- efetuar rastreabilidade do uso dos nossos Serviços.

Requisitos Legais: Também poderemos tratar informações para cumprir uma obrigatoriedade legal ou executar um contrato. Deve-se observar que os dados pessoais obrigatórios solicitados são necessários para fornecer os Serviços solicitados por meio deste site e para cumprir as obrigações decorrentes da lei e dos regulamentos aplicáveis. A divulgação de seus dados além do necessário para fornecer os Serviços solicitados por si ou para cumprir os requisitos legais ou contratuais é opcional e não tem efeito sobre o uso deste site. Informaremos se o fornecimento dos seus dados pessoais é obrigatório ou opcional, colocando um asterisco (*) junto a informações obrigatórias. Consequentemente, qualquer recusa em fornecer os dados pessoais necessários pode impedir o processamento do seu pedido de contacto. Reservamo-nos o direito de recusar o processamento do seu pedido de contacto, se não nos fornecer os dados pessoais necessários. O não fornecimento de dados opcionais não será penalizado e não impedirá o processamento dos Serviços.

E. CONTEÚDOS E SERVIÇOS LIGADOS (LINKS) VIA SITE IDEALATTENTION.PT

Este site pode conter ligações (links), diretórios e ferramentas de busca que permitem aceder a sites de entidades externas que não são controladas pela Ideal Attention - Lda. Nós não somos responsáveis e não endossamos nenhum site vinculado. Os sites vinculados podem ter os seus próprios termos de uso e políticas de privacidade que regem o acesso e uso dos mesmos, dos quais a Ideal Attention - Lda. não tem conhecimento. Não somos responsáveis por qualquer perda, dano ou obrigação incorridos como resultado da visita a um site vinculado a este site, e a Ideal Attention - Lda. não está associada a nenhum dos sites mencionados. Se acedeu a este site por meio de uma ligação (link) externa, o seu acesso e uso deste site são regidos por estes termos e por esta política de privacidade, e não pelos termos e políticas da entidade externa a partir da qual se ligou.

F. PERÍODO DE CONSERVAÇÃO

Não conservamos os seus dados pessoais por mais tempo do que o permitido legalmente e necessário para os fins de tratamento relacionados. O período de conservação depende do tipo de dados pessoais, dos objetivos e da lei aplicável e, portanto, varia de acordo com o seu uso.

Normalmente, conservamos os seus dados pessoais enquanto estiver a usar os nossos Serviços ou enquanto tivermos outro propósito para fazê-lo e, a partir de então, por não mais do que o exigido ou permitido por lei ou necessário para fins internos de elaboração de relatórios e reconciliação. Eliminaremos os seus dados pessoais após o período de conservação descrito acima ou quando nos solicitar que o façamos, desde que não exista nenhum impedimento legal ou contratual referente aos mesmos.

G. BASES DE LEGITIMIDADE PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Tratamos dados pessoais na persecução do nosso legítimo interesse em administrar, manter e desenvolver nossos negócios. Além disso, tratamos dados pessoais para cumprir com as nossas obrigações legais. Em algumas partes de nossos Serviços, podemos solicitar que nos autorize o tratamento dos seus dados pessoais para fins específicos. Nesse caso, poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento.

H. OS SEUS DIREITOS

Direito de acesso: o titular dos dados pode entrar em contato conosco para confirmar se estamos ou não a tratar os seus dados pessoais. Nos casos em que tratamos os seus dados pessoais, iremos informá-lo sobre quais as categorias de dados pessoais que tratamos em relação a si, as finalidades de tratamento, as categorias de destinatários a quem os dados pessoais foram ou serão divulgados e o período ou critérios de conservação previstos para determinar esse período.

Direito de retirar o consentimento: caso o nosso tratamento seja baseado em consentimento concedido pelo titular dos dados, poderá retirar o consentimento a qualquer momento entrando em contato conosco. Retirar um consentimento pode levar a menos possibilidades de uso dos nossos Serviços. Direito de retificação: o titular dos dados tem o direito de ter os dados pessoais imprecisos ou incompletos que conservamos sobre si retificados ou completos.

Direito de oposição: caso o tratamento dos dados pessoais seja baseado no interesse legítimo da Ideal Attention - Lda. em administrar, manter e desenvolver os negócios, o titular tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento. Neste caso, não poderemos continuar a tratar os seus dados pessoais a menos que para a prestação dos nossos Serviços ou se demonstrarmos outros motivos legítimos para o nosso tratamento que anulem os seus interesses, direitos e liberdades ou para reivindicações legais. Não obstante qualquer consentimento concedido antecipadamente para fins de marketing direto, o titular tem o direito de nos proibir de usar os seus dados pessoais para fins de marketing direto, contactando-nos ou usando as funcionalidades dos Serviços ou cancelando as possibilidades relacionadas às nossas mensagens de marketing direto.

Direito de limitação: o titular dos dados tem o direito de obter de nós limitação ao tratamento dos seus dados pessoais, conforme previsto pela lei de proteção de dados aplicável. A limitação de tratamento pode levar a menos possibilidades de usar os nossos serviços.

Direito à portabilidade de dados: o titular dos dados tem o direito de receber os seus dados pessoais num formato estruturado, comumente usado e legível por meios eletrónicos e transmitir esses dados de forma independente a terceiros, caso o nosso tratamento seja baseado no seu consentimento e realizado por meios automatizados.

Direito de eliminação: o titular dos dados tem o direito de solicitar que os seus dados pessoais sejam apagados dos nossos sistemas, se os dados pessoais não forem mais necessários para as finalidades relacionadas, se tivermos tratado ilegalmente os mesmos ou se o utilizador se opuser ao tratamento de marketing direto, a menos que tenhamos um motivo legítimo para não apagar os seus

dados. Podemos não ser capazes de apagar imediatamente todas as cópias residuais dos nossos servidores e sistemas de backup após os dados ativos terem sido apagados. Tais cópias serão apagadas assim que razoavelmente possível. Para exercer os seus direitos livremente e a qualquer momento, de acordo com a lei e os regulamentos aplicáveis, envie a sua solicitação para nós para: geral@idealattention.pt

I. SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE

Nós, enquanto entidade responsável pela gestão do nosso site, enviamos os melhores esforços para garantir a privacidade dos dados pessoais que recolhemos e transmitimos online. A segurança e a privacidade dos dados recolhidos são de extrema importância para nós. Nesse sentido, usamos tecnologias e procedimentos de segurança para proteger as informações recolhidas contra acesso, uso ou divulgação não autorizados. Nenhuma medida de segurança, no entanto, pode ser completamente segura, assim, não podemos garantir que essas medidas impedirão que alguém tente contornar a privacidade ou os procedimentos de segurança através de meios imprevistos e / ou ilegais. O acesso aos dados recolhidos ou recebidos é limitado aos funcionários da Ideal Attention - Lda. e quaisquer subcontratados e terceiros que exijam acesso aos seus dados pessoais para fornecer os Serviços solicitados por si.

O acesso aos seus dados pessoais será fornecido aos órgãos públicos ou autoridades públicas, apenas quando isso for necessário para cumprir uma obrigação legal ou contratual da Ideal Attention - Lda., ou seja, de acordo com uma ordem judicial ou uma ordem administrativa, desde que a mesma seja emitida por uma autoridade competente. Deve, no entanto, estar ciente de que os dados recolhidos no site podem, ao serem recolhidos, estar disponíveis e não seguros na rede, de modo que haja um risco de que possam ser visualizados e usados por terceiros não autorizados. Caso acreditemos que a segurança das suas informações pessoais em nossa posse ou controlo tenha sido comprometida ou possa estar em risco, procuraremos notificá-lo o mais rapidamente possível.

J. PARTILHA DE INFORMAÇÃO

No caso de alteração da estrutura corporativa da Ideal Attention - Lda., incluindo, mas sem limitação a, incorporação, fusão, venda, liquidação ou transferência substancial de ativos, a Ideal Attention - Lda., poderá, a seu exclusivo critério, transferir, vender ou ceder dados pessoais coletados via este site, incluindo, mas sem limitação, informações pessoalmente identificáveis e informações agregadas sobre seus utilizadores, para uma ou mais subsidiárias.

Os seus dados pessoais não serão divulgados a terceiros sem que você seja informado ou sem o seu consentimento, exceto nas circunstâncias expressamente mencionadas neste documento. Podemos compartilhar dados pessoais com terceiros por outros motivos que não os mencionados acima, se obtivermos seu consentimento explícito para fazê-lo. Tem o direito de retirar este consentimento a qualquer momento. Poderá comunicar-nos sempre qualquer suspeita de uso indevido das suas informações pessoais enviando um e-mail para geral@idealattention.pt e investigaremos a sua reivindicação assim que possível.

K. LOCALIZAÇÃO E TRANSFERÊNCIAS

Poderemos precisar de partilhar as suas informações externamente com prestadores de serviços e programadores subcontratados para as finalidades e atividades especificadas nesta Nota de Privacidade. Consequentemente, nós e os nossos prestadores de serviços subcontratados poderemos transferir dados pessoais ou acessá-los a partir de países fora do país do domicílio do Utilizador. Isso poderá envolver a recolha de informações no Espaço Económico Europeu (EEA) para países fora da EEA, incluindo Austrália, Canadá, Hong Kong, Japão, Nova Zelândia e Estados

Unidos. Tomamos medidas para garantir que os dados pessoais dos utilizadores recebam um nível adequado de proteção nos países em que os tratamos. No caso do nosso tratamento estar sujeito a qualquer lei de proteção de dados da UE, e os seus dados pessoais serem transferidos do EEA para um prestador de serviços para tratamento em qualquer país fora do EEA que não seja reconhecido pela Comissão da UE como fornecendo um nível adequado de proteção pessoal dados, forneceremos salvaguardas apropriadas por cláusulas contratuais padrão da Comissão da UE ou por qualquer outra medida de salvaguarda apropriada conforme previsto na lei de proteção de dados aplicável, a fim de garantir que qualquer transferência de seus dados pessoais para fora do EEE seja legal e segura. L.

L. APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO JUNTO DA AUTORIDADE DE CONTROLO

No caso de considerar o tratamento que fazemos dos seus dados pessoais inconsistente ou em incumprimento com a Lei de Proteção de Dados em vigor, poderá apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo local. Autoridade de Controlo em Portugal: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) Morada: Rua de São Bento, nº. 148 – 3º; 1200- 821 Lisboa; ou através do e-mail: geral@cnpd.pt

M. ATUALIZAÇÕES À NOTA DE PRIVACIDADE DESTE WEBSITE

Poderemos atualizar esta Nota de Privacidade a qualquer momento, se necessário, a fim de refletir as alterações das nossas práticas de tratamento de dados, as leis de proteção de dados pessoais ou outras normas aplicáveis. A versão atual pode ser encontrada no nosso website, juntamente com a data de publicação correspondente. Deve consultar esta Nota de Privacidade regularmente, conforme a sua aceitação ao mesmo e estando vinculado às suas disposições. No entanto, iremos notificá-lo de alterações significativas a esta política por e-mail. Se não concordar com alterações da Política de Privacidade, não deverá continuar a aceder ao nosso website e/ou usar os nossos Serviços.

N. CONTACTOS

Se tiver qualquer questão ou pedido relacionado com esta Política de Privacidade ou com as nossas práticas de privacidade, poderá contactar-nos:

- por e-mail para: geral@idealattention.pt
- por correio para: Avenida D. João II, Nº 35, 11º A, Edifício Infante 1990-083 Lisboa

Data de atualização e versão : 01.05.2021

POLÍTICA DE COOKIES

O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são ficheiros de texto que são armazenados no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet (browser), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais. A colocação de cookies ajudará o website a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o Utilizador o visite. Usamos o termo cookies nesta política para referir todos os ficheiros que recolhem informações desta forma. Os cookies utilizados não recolhem informação que identifica o Utilizador. Os cookies recolhem informações genéricas, nomeadamente a forma como os Utilizadores chegam e utilizam o website ou a localização geográfica através da qual acedem ao website.

Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências. A qualquer momento o Utilizador pode, através do seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema. A recusa de uso de cookies no website, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada.

PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos seus websites. Permitem também melhorar a sua experiência de navegação, tornando-a mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Cookies estritamente necessários (essenciais) Permitem a navegação no website e a utilização das suas aplicações, bem como aceder a áreas seguras do website. Sem estes cookies, os serviços, que tenha requerido, não podem ser prestados. Alguns cookies são essenciais para aceder às áreas específicas do nosso website.

Cookies Analíticos

Estes cookies são utilizados para analisar como os utilizadores usam o website e monitorar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Por exemplo, usamos cookies de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz, ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.

Cookies de Funcionalidade

Guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do website, de forma que não seja necessário voltar a configurar o website cada vez que o visita. Cookies de Terceiros Medem o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros. Podem também ser utilizados no sentido de personalizar um widget com dados do utilizador.

COMO DESATIVAR COOKIES?

Se não desejar receber cookies, pode configurar o seu computador para o avisar sempre que receber um cookie ou desativar todos os cookies através do seu programa de consulta (Internet Explorer, Mozilla Firefox ou Google Chrome). Consulte o menu de Ajuda do seu programa de consulta para saber qual a forma correta de alterar ou atualizar os cookies. Se desativar os cookies, poderá não conseguir aceder a algumas das funções acima indicadas. Através das suas definições, a maioria dos browsers permite ter algum controlo sobre a maioria dos cookies.

Para obter mais informações sobre cookies, incluindo para saber que cookies foram instalados e como podem ser geridos e eliminados, visite www.allaboutcookies.org Se não quiser que as suas visitas a sítios Web sejam detetadas pelo Google Analytics, vá a: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>